

CUIDADOS DE ABORTO INFORMADOS SOBRE TRAUMA: Formulário de *Feedback* de Observação Directa

	Actividade	Sim	Não	Comentários
<p>ESTABELECEER SEGURANÇA E CONEXÃO USANDO O MÉTODO LIVES Este é o primeiro passo de cuidados informados sobre trauma de alta qualidade. Uma forte comunicação interpessoal e relacionamento são fundamentais para prestar estes cuidados usando o método LIVES e ajudar a utente a sentir-se segura e confortável. Por favor, avalie a pessoa que desempenha o papel de provedor em relação às seguintes questões.</p>				
1	<p>O provedor demorou algum tempo a estabelecer empatia & relacionamento com a utente? (ou seja, será que fez algo que ajude a utente a sentir-se confortável e segura, como: garantir a privacidade? carinho ideal? fornecer cuidados e tratamento sem julgamentos? fornecer informação individualizada e aconselhamento interactivo?)</p>			
2	<p>O provedor perguntou à utente se veio com alguém, e se gostaria que essa pessoa se juntasse a eles durante a sessão de informação?</p>			
3	<p>O provedor OUVIU atentamente a utente? (ou seja, será que fez coisas como: estabelecer contacto visual com a utente? dar-lhe toda a atenção? reflectir como se sente? ser gentil e paciente? falar sem julgamento?)</p>			
4	<p>O provedor INQUERIU sobre o estado e as necessidades da utente? (ou seja, será que fez coisas como: fazer perguntas abertas? pedir esclarecimentos/detalhes? reflectir os sentimentos da utente? ajudar a identificar necessidades ou preocupações emocionais, físicas, sociais? resumir o que a utente disse?)</p>			
5	<p>O provedor VALORIZOU a utente e mostrou-lhe que a entende e acredita nela? (ou seja, usou frases semelhantes às seguintes: a culpa não é sua? não é culpada? não está sozinha? qualquer um merece sentir-se segura? estou preocupado que isto possa estar a afectar a sua saúde?)</p>			
6	<p>O provedor MELHOROU a segurança da utente? (ou seja, fez perguntas como: a sua experiência de violência física aumentou nos últimos 6 meses? alguma vez foi espancada quando estava grávida? alguma vez alguém a ameaçou com uma arma? acredita que alguém a poderia matar?)</p>			

	Actividade	Sim	Não	Comentários
7	O provedor APOIOU a utente? (ou seja, o provedor perguntou à utente o que poderia fazer para ajudar imediatamente? O provedor ajudou a utente a conectar-se à informação, serviços e apoio social?)			
PRESTAÇÃO DE APOIO REFORÇADO Esta secção assegura que o apoio prestado à utente explica o processo de referência, inclui o consentimento e explicação completa dos direitos da utente e está em conformidade com os requisitos legais locais para a prestação de cuidados de aborto ou outros serviços de SSR. Por favor, avalie a pessoa que desempenha o papel de provedor em relação às seguintes questões.				
8	O provedor usou o formulário de referência e explicou o processo de referência em detalhe?			
9	O provedor usou o formulário de consentimento para o serviço de aborto e explicou em detalhe os direitos da pessoa?			
AVALIAÇÃO DA SAÚDE DA UTENTE Esta secção ajuda a assegurar a devida confidencialidade, privacidade e recolha do historial médico da utente antes de qualquer exame. Por favor, avalie a pessoa que desempenha o papel de provedor em relação às seguintes questões.				
10	O provedor assegurou a privacidade e confidencialidade para a utente? (ou seja, fez algo como: fechar qualquer porta ou janela? garantir que não havia outros provedores ou pessoas na sala sem o consentimento da utente? dizer à utente que manterá toda a informação confidencial?)			
11	O provedor perguntou à utente o seu historial médico, incluindo o momento do incidente e o último período menstrual?			
12	Se a utente chega dentro de 72-120 horas após o incidente, o provedor ofereceu contracepção de emergência, tratamento para ITSs e profilaxia pós-exposição (PEP) para o HIV ou serviços de referência?			
10 PASSOS DE CUIDADOS INFORMADOS SOBRE TRAUMA Esta secção assegura que os provedores sigam os procedimentos adequados de cuidados informados sobre trauma ao realizar o exame pélvico e/ou se um procedimento de aborto for realizado. Por favor, avalie a pessoa que desempenha o papel de provedor em relação aos seguintes critérios.				
13	O provedor estabeleceu relações antes do exame?			
14	O provedor convidou a utente a sugerir medidas que a tornarão mais confortável com o exame e o procedimento?			

	Actividade	Sim	Não	Comentários
15	O provedor perguntou se a utente gostaria que alguém a acompanhasse durante o exame?			
16	O provedor permitiu à utente escolher o sexo do provedor, se assim o preferir?			
17	O provedor explicou o processo de exame bimanual e espéculo antes de iniciar? a. O provedor assegurou que cada um destes passos seja necessário para os cuidados que estão a ser prestados? b. O provedor informou a utente que o exame e/ou o procedimento será interrompido se ela se sentir desconfortável e proporcionou uma oportunidade para a utente recusar estes cuidados? c. O provedor assegurou à utente que tem controlo sobre o ritmo do exame e/ou procedimento?			
18	O provedor informou a utente sobre cada passo do exame e/ou do procedimento mesmo antes de este acontecer?			
19	O provedor manteve o corpo da utente coberto, expondo apenas as áreas a serem examinadas?			
20	O provedor encorajou a utente a usar a respiração abdominal para relaxar os músculos do pavimento pélvico?			
21	O provedor descansou as mãos para o exame bimanual ou o espéculo não aberto na genitália da utente para que se habitue à essa sensação antes de a mão ou o espéculo ser inserido e aberto? Também pode permitir que a utente ajude a guiar o espéculo, se assim o desejar. a. O provedor usou lubrificante e/ou o menor espéculo possível (se disponível)? Isto é especialmente importante se a utente for pós-menopausa.			
22	Se a utente não quis continuar o exame ou procedimento, o provedor interrompeu, inquiriu sobre as necessidades da utente, e prosseguiu quando esta estava pronta?			

	Actividade	Sim	Não	Comentários
<p>PROCEDIMENTO PÓS-EXAME Esta secção assegura que os provedores prestem os cuidados e atenção adequados após o exame pélvico e/ou o serviço de aborto. Por favor, avalie a pessoa que desempenha o papel de provedor em relação às seguintes questões.</p>				
23	<p>Se um debate sobre referências durante o aconselhamento ficou incompleto ou não foi conduzido, o provedor acompanhou a utente sobre quaisquer referências?</p>			
24	<p>O provedor ofereceu aconselhamento contraceptivo, ou confirmou que a mulher recebeu aconselhamento contraceptivo, e preparou-se para lhe fornecer o seu método de escolha?</p>			
25	<p>O provedor discutiu com a utente um plano ou história que possa ser aceitável para o seu agressor relativamente ao seu método contraceptivo ou aborto?</p> <p>a. O provedor perguntou se a utente precisa de um método contraceptivo que possa esconder do seu agressor?</p> <p>b. O provedor explicou o que a utente deve dizer a um agressor sobre procurar cuidados médicos depois ou durante um aborto medicamentoso, se esta começar a sangrar muito? (ou seja, fez coisas como: ensinar à utente que ninguém pode dizer se está a ter um aborto espontâneo versus um aborto? Informar a utente de que está apenas a ter um período intenso (que é demasiado intenso se houver um problema)?</p> <p>c. O provedor confirmou que a utente pode regressar em segurança para uma consulta, e se não o fizer, discutir com a utente de que forma pode acomodá-la para receber cuidados?</p>			