

ATENCIÓN AL ABORTO INFORMADA POR TRAUMA: Formulario de retroalimentación por observación directa

	Actividad	Sí	No	Comentarios
<p>ESTABLECER SEGURIDAD Y CONEXIÓN CON EL MÉTODO ANIMA Éste es el primer paso de la atención informada por trauma de alta calidad. La comunicación interpersonal y una buena relación de comunicación son clave para brindar esta atención utilizando el método ANIMA y para ayudar a la paciente a sentirse segura y cómoda. Por favor evalúe a la persona que desempeña el papel de prestador/a de servicios utilizando las siguientes preguntas.</p>				
1	<p>¿El/La prestador/a de servicios dedicó tiempo a establecer empatía y una buena relación de comunicación con la paciente? (es decir, ¿hizo algo para ayudar a la paciente a sentirse cómoda y segura? Por ejemplo: garantizar su privacidad, atenderla con amabilidad, brindarle atención y tratamiento sin juzgarla, proporcionar información individualizada y consejería interactiva.)</p>			
2	<p>¿El/La prestador/a de servicios le preguntó a la paciente si vino con alguien, y si desea que esa persona la acompañe durante la sesión informativa?</p>			
3	<p>¿El/La prestador/a de servicios ESCUCHÓ a la paciente de manera eficaz? (es decir, ¿hizo cosas como: hacer contacto visual con la paciente, prestarle toda su atención, reflejar cómo se siente, ser amable y paciente, hablar sin juzgarla?)</p>			
4	<p>¿El/La prestador/a de servicios PREGUNTÓ sobre la condición y las necesidades de la paciente? (es decir, ¿hizo cosas como: hacer preguntas abiertas, pedir aclaración/detalles, reflejar los sentimientos de la paciente, ayudarla a identificar sus necesidades o preocupaciones emocionales, físicas y sociales, resumir lo que dijo la paciente?)</p>			
5	<p>¿El/La prestador/a de servicios VALIDÓ a la paciente y le mostró que la entiende y le cree? (es decir, ¿utilizó frases similares a las siguientes: no es su culpa, usted no tiene la culpa, usted no está sola, todas las personas merecen sentirse seguras, me preocupa que esto afecte su salud?)</p>			

	Actividad	Sí	No	Comentarios
6	¿El/La prestador/a de servicios MEJORÓ la seguridad de la paciente? (es decir, ¿hizo preguntas como: ¿su experiencia de violencia física ha aumentado en los últimos 6 meses? ¿alguna vez ha sido golpeada cuando estaba embarazada? ¿alguna vez la ha amenazado alguien con un arma? ¿cree usted que alguien podría matarla?)			
7	¿El/La prestador/a de servicios APOYÓ a la paciente? (es decir, ¿le preguntó a la paciente qué podría hacer él o ella para ayudarla inmediatamente? ¿ayudó a la paciente a conectarse con información, servicios y apoyo social?)			
<p>BRINDAR APOYO MEJORADO Esta sección tiene como objetivo verificar que el apoyo brindado a la paciente explica el proceso de referencia, incluye el consentimiento y una explicación completa de los derechos de la paciente y cumple con los requisitos jurídicos locales para brindar atención al aborto u otros servicios de SSR. Por favor evalúe a la persona que desempeña el papel de prestador/a de servicios utilizando las siguientes preguntas.</p>				
8	¿El/La prestador/a de servicios utilizó el formulario de referencia y explicó el proceso de referencia en detalle?			
9	¿El/La prestador/a de servicios utilizó el formulario de consentimiento para el servicio de aborto y explicó en detalle los derechos de la persona?			
<p>EVALUAR LA SALUD DE LA PACIENTE Esta sección tiene como objetivo garantizar la debida confidencialidad, privacidad y toma de historia clínica de la paciente antes de examinarla. Por favor evalúe a la persona que desempeña el papel de prestador/a de servicios utilizando las siguientes preguntas.</p>				
10	¿El/La prestador/a de servicios se aseguró de que la paciente tuviera privacidad y confidencialidad? (es decir, ¿hizo cosas como: cerrar todas las puertas y ventanas, asegurarse de que no hubiera otros prestadores de servicios u otras personas presentes en el cuarto sin el consentimiento de la paciente, decirle a la paciente que toda su información se mantendrá confidencial?)			
11	¿El/La prestador/a de servicios tomó la historia clínica de la paciente, que incluye cuándo ocurrió el incidente y la fecha de su última menstruación?			
12	Si la paciente se presentó dentro de entre 72 y 120 horas posteriores al incidente, ¿el/la prestador/a de servicios le ofreció anticoncepción de emergencia, tratamiento de ITS y profilaxis postexposición (PPE) para VIH o servicios de referencia?			

	Actividad	Sí	No	Comentarios
<p>10 PASOS DE LA ATENCIÓN INFORMADA POR TRAUMA</p> <p>Esta sección tiene como objetivo asegurarse de que cada prestador/a de servicios siga los procedimientos indicados para brindar atención informada por trauma durante el examen pélvico y/o si se efectúa un procedimiento de aborto. Por favor evalúe a la persona que desempeña el papel de prestador/a de servicios utilizando los siguientes criterios.</p>				
13	¿El/La prestador/a de servicios estableció una buena relación de comunicación con la paciente antes de examinarla?			
14	¿El/La prestador/a de servicios invitó a la paciente a sugerir medidas para que se sienta más cómoda con el examen y el procedimiento?			
15	¿El/La prestador/a de servicios preguntó si la paciente desea que alguien la acompañe durante el examen?			
16	¿El/La prestador/a de servicios permitió que la paciente eligiera el género de su prestador/a de servicios si así lo prefiere?			
17	<p>¿El/La prestador/a de servicios explicó el proceso del examen bimanual y del examen con espéculo antes de iniciarlo?</p> <p>a. ¿El/La prestador/a de servicios se aseguró de que cada uno de estos pasos es necesario para la atención brindada?</p> <p>b. ¿El/La prestador/a de servicios informó a la paciente que suspenderá el examen y/o el procedimiento si la paciente se siente incómoda y le dará la oportunidad de rechazar esta atención?</p> <p>c. ¿El/La prestador/a de servicios le aseguró a la paciente que ella tiene control del ritmo del examen y/o procedimiento?</p>			
18	¿El/La prestador/a de servicios informó a la paciente sobre cada paso del examen y/o del procedimiento justo antes de realizarlo?			
19	¿El/La prestador/a de servicios mantuvo cubierto el cuerpo de la paciente y expuso solo las áreas que estaba examinando?			
20	¿El/La prestador/a de servicios motivó a la paciente a utilizar la respiración abdominal para relajar los músculos del suelo pélvico?			

	Actividad	Sí	No	Comentarios
21	<p>¿El/La prestador/a de servicios posó las manos para el examen bimanual o el espéculo sin abrir sobre los genitales de la paciente, de manera que ella se acostumbrase a la sensación antes de introducir la mano o de introducir y abrir el espéculo? También puede permitir que la paciente ayude a guiar el espéculo si ella así lo desea.</p> <p>a. ¿El/La prestador/a de servicios utilizó lubricante y/o un espéculo del menor tamaño posible (si estaba disponible)? Esto es de particular importancia si la paciente está en la posmenopausia.</p>			
22	Si la paciente no quiso continuar el examen o procedimiento, ¿el/la prestador/a de servicios se detuvo, preguntó sobre las necesidades de la paciente y continuó cuando la paciente estaba lista?			
<p>PROCEDIMIENTO POSTEXAMEN</p> <p>Esta sección tiene como objetivo asegurarse de que cada prestador/a de servicios brinde la atención y los cuidados indicados después del examen pélvico y/o del servicio de aborto. Por favor evalúe a la persona que desempeña el papel de prestador/a de servicios utilizando las siguientes preguntas.</p>				
23	Si durante la consejería no hubo una conversación sobre referencias o ésta fue incompleta, ¿el/la prestador/a de servicios dio seguimiento a la paciente sobre alguna referencia?			
24	¿El/La prestador/a de servicios ofreció consejería anticonceptiva, o confirmó que la mujer recibió consejería anticonceptiva, y se preparó para proporcionarle el método que ella eligió?			

	Actividad	Sí	No	Comentarios
25	<p>¿El/La prestador/a de servicios discutió con la paciente un plan o una historia que podría ser aceptable para su agresor respecto a su método anticonceptivo o aborto?</p> <p>a. ¿El/La prestador/a de servicios preguntó si la paciente necesita un método anticonceptivo que pueda ocultarle a su agresor?</p> <p>b. ¿El/La prestador/a de servicios explicó lo que la paciente debe decirle a su agresor acerca de su búsqueda de atención médica durante un aborto con medicamentos, o después de éste, si empieza a sangrar abundantemente? (es decir, ¿hizo cosas como: informar a la paciente que nadie puede determinar si ella está teniendo un aborto espontáneo o un aborto inducido; informar a la paciente que ella podría decir que tiene una menstruación abundante (que es muy abundante si hay un problema)?</p> <p>c. ¿El/La prestador/a de servicios confirmó que la paciente puede regresar de manera segura para una cita; de lo contrario, habló con la paciente sobre cómo podría adaptar su horario para brindarle atención?</p>			