

Nombre de la política: Política sobre privacidad, RGPD, contenido y derechos de autor

Unidad responsable:	Gestión de Subvenciones Mundiales
Persona responsable:	Gestora Senior de Contratos y Subvenciones
Fecha de vigencia:	11/10/2019
Última actualización:	11/10/2019

Aplicable a:

- Todas las oficinas
- Todas las oficinas salvo Ipas CN
- Ipas CN solamente

Propósito

Ipas se compromete a proteger la privacidad de nuestros donantes, socios, suscriptores, simpatizantes y visitantes al sitio web. Esta política de privacidad expone los tipos de información recopilada por Ipas, cómo utilizamos esa información y los derechos de usuario/a con relación a la difusión de esa información. Esta política es aplicable a todos los datos personales recolectados por Ipas mediante todas las vías, en línea y fuera de línea.

Responsabilidades

Esta política de privacidad concierne la manera en que Ipas—por medio de sus sitios, plataformas digitales, productos y servicios—maneja la privacidad y cómo protege los datos personales. Ipas no posee, ni opera ni controla los sitios web de proveedores u otras terceras partes, tales como beneficiarios de Ipas o donantes de Ipas. Por consiguiente, esta política no es aplicable a la recolección, uso, almacenamiento y divulgación de datos personales de proveedores de Ipas o terceras partes, a menos que se indique lo contrario.

Declaración de la política

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Esta política ha sido actualizada para reflejar los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), que entró en vigor el 25 de mayo de 2018. En la medida en que el derecho general a la privacidad incluye a toda persona que resida en un país de la Unión Europea cuyos datos sean recolectados o mantenidos por Ipas de la manera que fuera, los derechos del RGPD serán aplicables; como cuestión de política, Ipas ha decidido extender esos derechos a cada Usuario/a, donde sea que se encuentre. Ipas se compromete a los siete principios clave del RGPD:

- Todos los datos personales serán procesados de manera legal, imparcial y transparente.
- Los datos personales serán recolectados solo para fines especificados y legítimos.
- Los datos personales se limitarán a aquellos que sean indicados, pertinentes y necesarios.
- Los datos personales serán precisos y actualizados, y se corregirán sin demora cuando sea necesario.

- Los datos personales se mantendrán en forma identificable por un período no superior al necesario, para los fines para los cuales fueron reunidos y procesados.
- Los datos personales serán procesados y almacenados de una manera que garantice su protección contra el procesamiento no autorizado o ilegal, y contra pérdida accidental, destrucción o daño.
- El controlador (Ipas) será responsable del RGPD y podrá demostrar cumplimiento del mismo.

Datos recolectados por Ipas

Por datos personales se entiende toda información relacionada con una persona natural identificada o identificable. Ipas recolecta datos personales por las vías especificadas a continuación.

Los usuarios de datos proporcionan:

Los usuarios pueden proporcionar sus datos personales voluntariamente a Ipas por medio del sitio web de Ipas, donación enviada por correo o tarjetas de compromiso, cheques, giros bancarios, suscripciones por correo electrónico, sitios de terceras partes (tales como sitios de recaudación de fondos externa, sitios de las redes sociales, sitios de reclutamiento, o software de igualación de donaciones), marketing o comunicación directa con personal de Ipas. Ejemplos de datos personales proporcionados son: nombre de usuario/a, dirección postal, dirección de correo electrónico, número telefónico, datos de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito y el nombre del empleador. Si un/a usuario/a hace una donación en honor o celebración de alguien, podría proporcionar voluntariamente a Ipas datos de esa persona, tales como su nombre, dirección postal y/o dirección de correo electrónico, para acuse de recibo de la transacción.

Datos del sitio web

Los servidores de Ipas y software de terceras partes recolectan datos de visitantes al sitio web de Ipas, con su permiso afirmativo, que Ipas utiliza para análisis estadísticos del tráfico en el sitio web. Si un/a usuario/a niega permiso, sus datos no serán recolectados.

Entre los datos recolectados por medio del sitio web de Ipas se encuentran: información sobre las páginas que visita el/la usuario/a y las acciones tomadas en el sitio web de Ipas, tales como vistas de páginas, fecha y hora de las visitas, descargas de publicaciones, clics en enlaces, compartir en las redes sociales, tiempo dedicado a visitar el sitio web de Ipas, sitios web de referencias, geolocalización y direcciones IP de dispositivos utilizados para acceder al sitio web de Ipas. Esta información es agregada y anonimizada. Los datos recolectados por medio del sitio web ayudan a Ipas a analizar tendencias de públicos y mejorar la experiencia de las personas que visitan el sitio web.

Cookies

Ciertas partes del sitio web de Ipas utilizan *cookies*, que son pequeños archivos almacenados en la computadora de un/a usuario/a cuando él o ella visita el sitio web de Ipas. Ipas utiliza *cookies* para ayudar a mejorar la experiencia de cada visitante al sitio web de Ipas. Por lo general, las *cookies* le permiten al servidor de Ipas recordar cada visitante y medir con precisión el tráfico en el sitio web. Cada usuario/a puede controlar si aceptar, rechazar o borrar las *cookies* del sitio web de Ipas haciendo clic en “*Accept*” (Aceptar) o “*Deny*” (Rechazar) en el *banner* en la parte inferior de la página. Por favor tenga en cuenta que borrar o rechazar *cookies* podría afectar la capacidad del/de la usuario/a para utilizar ciertas partes del sitio web de Ipas de manera eficaz.

Otros tipos de información

En algunas circunstancias, Ipas podría obtener datos personales sobre usuarios por medio de registros públicos y de terceras partes. Esta información podría incluir direcciones postales actualizadas o causas caritativas apoyadas por el/la usuario/a. Esta información ayuda a Ipas a utilizar recursos de manera responsable y ayuda a proporcionar la mejor experiencia para las personas que apoyan a Ipas. Ipas solo recibe información disponible públicamente.

Uso de la información

Ipas recolecta datos personales para comunicarse sobre nuestros programas y campañas de recaudación de fondos, mejorar la experiencia de cada visitante al sitio web, realizar actividades de la organización y de investigación, y cumplir con sus obligaciones jurídicas. Cada usuario/a puede solicitar que sus datos personales sean borrados del sistema; su solicitud será respetada y sus datos personales serán borrados sin demora.

Procesamiento de pagos

Ipas utiliza los datos personales proporcionados por el/la usuario/a cuando él o ella acepta donar, para poder procesar los pagos y la donación. Ipas requiere datos de contacto para verificar pagos y para entrar en contacto con el/la usuario/a sobre su donación y enviarle un comprobante de donación.

Comunicación con simpatizantes

Ipas utiliza los datos personales proporcionados para comunicarse con cada usuario/a, con su permiso afirmativo, por correo, correo electrónico o teléfono, acerca de los programas de Ipas, campañas de recaudación de fondos y otras noticias relacionadas con Ipas. Si el/la usuario/a decide que ya no desea recibir comunicaciones de Ipas, o si desea limitar los tipos de comunicaciones enviadas, puede indicar sus preferencias seleccionando la opción “*Unsubscribe*” (Cancelar la suscripción) en los mensajes electrónicos de Ipas o enviando un mensaje electrónico a web@ipas.org. Además, el/la usuario/a puede solicitar que sus datos personales sean borrados del sistema.

Uso de datos personales

Ipas utiliza los datos personales proporcionados por cada usuario/a, si él o ella otorga permiso, para utilizarlos para los siguientes fines:

Enviar notificaciones de donaciones a un/a usuario/a, o a otra persona cuando el/la usuario/a hace una donación en honor o celebración de esa persona.

Comunicarse con un/a solicitante sobre la presentación de una solicitud de empleo a Ipas.

Enviar boletines informativos electrónicos de Ipas u otra información solicitada por el/la usuario/a.

Analizar y recopilar informes internos, tales como informes sobre donaciones e informes sobre el tráfico en el sitio web, que ayudan a Ipas a entender y tomar decisiones sobre la organización.

Mejorar la experiencia de cada visitante al sitio web de Ipas.

Gestionar el sitio web de Ipas y realizar operaciones esenciales de la organización.

Divulgación de información

Ipas es propietario exclusivo de los datos recolectados en el sitio web de Ipas.

Proveedores

Ipas también recolecta datos personales de proveedores de terceras partes confiables y los utiliza para proporcionar ciertos servicios, tales como alojamiento de bases de datos, reclutamiento, mantenimiento de software, publicidad digital y procesamiento de donaciones, que son necesarios para las operaciones de Ipas, incluida la gestión del sitio web de Ipas.

Otras terceras partes

Ipas nunca venderá datos personales a terceras partes. Ipas no comparte datos personales con terceras partes, ya sea para fines comerciales o de investigación, a menos que se indique bajo la presente política.

Propósitos jurídicos

Ipas puede utilizar los datos personales de un/a usuario/a para cumplir requisitos u obligaciones jurídicas. Ipas puede divulgar datos personales cuando sea necesario, por ejemplo: para hacer cumplir sus derechos jurídicos, en conexión con la venta o transferencia, parcial o total, de activos en el sitio web de Ipas, o cuando Ipas, de buena fe, cree que la ley o una autoridad reguladora exige que lo haga.

Transferencia y almacenamiento de datos

Si un/a usuario/a se encuentra fuera de Estados Unidos, sea consciente de que la información que nos proporcione será transferida a Estados Unidos. Al proporcionar sus datos personales y dar permiso para utilizarlos, el/la usuario/a acepta dicha transferencia, así como la recolección, almacenamiento, procesamiento y uso de sus datos personales en Estados Unidos. Si el/la usuario/a se encuentra en Estados Unidos, es posible que los prestadores de servicios de Ipas no se encuentren en su zona geográfica en Estados Unidos. Al proporcionar datos personales a Ipas y darle permiso para utilizarlos, el/la usuario/a acepta la transferencia de sus datos personales a esos prestadores de servicios.

Seguridad de los datos personales

Ipas toma precauciones para asegurar los datos personales, tales como salvaguardias físicas para controlar el acceso a sus unidades de salud y proporcionar la destrucción segura de medios o materiales que contienen datos personales. Además, Ipas utiliza salvaguardias tecnológicas, tales como cortafuegos, protección de contraseñas, software antivirus, cifrado y detección de intrusiones. Ipas restringe el acceso a datos personales no públicos. Todos los archivos electrónicos o de computadora que contengan dichos datos son asegurados y protegidos de acceso por personas no autorizadas.

El servicio de alojamiento de Ipas mantiene sus sistemas en conformidad con las normas razonables de la industria para la seguridad de datos personales.

Sin embargo, no se garantiza que toda transmisión por Internet o que todo método de almacenamiento sean 100% seguros. Por lo tanto, cada usuario/a le da permiso a Ipas para utilizar sus datos personales bajo su propio riesgo. Tiene derecho a pedir que sus datos personales sean borrados; además, tiene los siguientes derechos:

Derecho al acceso: Cada usuario/a puede preguntar si Ipas almacena sus datos personales y por qué. Además, puede dirigirse a web@ipas.org por correo electrónico para solicitar una copia de los datos personales que Ipas ha recolectado.

Derecho a la portabilidad de datos: Cada usuario/a tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado, que sea legible por máquina. Para solicitar una copia de esta información de Ipas, por favor envíe un mensaje electrónico a web@ipas.org.

Derecho a corregir: Cada usuario/a puede actualizar o corregir sus datos personales con Ipas en cualquier momento. Por ejemplo, posiblemente desee actualizar sus datos de contacto de vez en cuando. Para solicitar que Ipas actualice o corrija sus datos personales, por favor envíe un mensaje electrónico a web@ipas.org.

Derecho a borrar: Cada usuario/a tiene derecho a pedir que sus datos sean borrados, si es posible y cuando así lo dispongan las leyes de protección de datos. Para solicitar que Ipas elimine sus datos personales de nuestros sistemas, por favor envíe un mensaje electrónico a web@ipas.org.

Derecho a restringir el procesamiento de datos: Cada usuario/a tiene derecho a pedir que el procesamiento de sus datos personales sea restringido, si es posible y cuando así lo dispongan las leyes de protección de datos. Para solicitar que Ipas restrinja el procesamiento de sus datos personales, por favor envíe un mensaje electrónico a web@ipas.org.

Derecho a objetar: Cada usuario/a puede objetar que Ipas procese sus datos personales enviando una solicitud a Ipas. Al recibir la solicitud, Ipas suspenderá el procesamiento de sus datos personales, a menos que pueda demostrar motivos legítimos para procesar esta información en virtud de las leyes aplicables.

Derecho a retirar su consentimiento: Si Ipas depende del consentimiento del/de la usuario/a para procesar sus datos personales, el/la usuario/a tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

Derecho a presentar una queja: Si un/a usuario/a tiene una preocupación por las prácticas de privacidad de Ipas, y cómo Ipas maneja sus datos personales, puede presentar una queja a la Oficina del Comisionado de Información de la UE (ICO) u otra autoridad de protección de datos que esté autorizada para oír preocupaciones de esa índole.

Violaciones de datos personales

Ipas toma todas las medidas razonables para prevenir violaciones de datos personales. Cuando éstas ocurren, Ipas tomará acción rápida, que incluye notificar a las personas afectadas directamente, en un plazo de 72 horas si corresponde. Estas acciones serán congruentes con la función de Ipas con relación a los productos, servicios o procesos afectados por la violación. En todos los casos, Ipas trabajará de manera conjunta con las partes afectadas para minimizar los efectos, hacer todas las notificaciones y divulgaciones que sean exigidas por la ley aplicable o de otro modo justificada, y actuar para prevenir futuras violaciones.

Donaciones a Ipas

Ipas es una organización sin fines de lucro registrada 501(c)(3). Toda donación a Ipas es deducible de impuestos al máximo grado permitido por la ley. Ipas no comercializa, ni vende ni comparte los datos personales de un donante con ninguna otra persona, ni enviará comunicaciones a donantes en nombre de otras organizaciones. Toda información relativa a donantes o posibles donantes será mantenida estrictamente confidencial por Ipas y su personal, a menos que se obtenga permiso del donante para divulgar dicha información, o a menos que su divulgación sea exigida por el debido proceso legal.

Para donaciones en línea, Ipas ha celebrado un contrato con Stripe.com para ofrecer una conexión segura en línea que permita la transmisión de información de tarjeta de crédito para la donación en línea hecha por el/la usuario/a. Stripe.net será responsable de la seguridad de la información financiera (tal como información de tarjeta de crédito) que proporcione el/la usuario/a. Por favor revise la política de privacidad de Stripe.com (<https://stripe.com/privacy>) para obtener información adicional sobre la privacidad de los datos de cada usuario/a y las medidas de seguridad empleadas por Stripe.com.

Después que un/a usuario/a hace una donación en línea, Stripe.com proporciona información sobre la donación a Ipas. La única información que Ipas recibe es el nombre, dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico del/de la usuario/a, el monto de la donación y cualquier mensaje adicional enviado junto con la donación. Ipas utiliza esta información para reconocer la donación y para llevar registros relativos a donantes para fines administrativos y fiscales.

Ipas reconoce que la operación de la organización requiere el mantenimiento y la gestión de extensos registros de donantes y posibles donantes. Los registros de donantes a menudo contienen información sensible que ha sido compartida con el personal de Ipas, o elaborada por el mismo, de manera confidencial. Por "registros" se entiende todos los archivos, incluidos los datos electrónicos, que contienen información sobre donantes o posibles donantes a Ipas. El uso de información sobre donantes se limita a fines internos, por personas autorizadas, para atender mejor a donantes, actuales o posibles, o relaciones con socios. Ipas hace todo esfuerzo por garantizar la seguridad de esta información. Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de datos y garantizar el uso debido de la información, Ipas ha establecido y aplicado los procedimientos físicos, electrónicos y gerenciales correspondientes para salvaguardar y asegurar los datos recolectados.

Ipas puede publicar listas de sus donantes en diversas publicaciones de donantes, pero no en línea. Puede incluir los nombres de donantes, a menos que el donante indique que prefiere permanecer anónimo.

Si un/a usuario/a indica que su empresa tiene un programa de igualación de donaciones, y proporciona el formulario necesario, Ipas utilizará esa información para procesar la donación igualada, actualizar su lista de donantes, reconocer a la empresa e incluir el nombre de la empresa en listas publicadas de donantes de Ipas (a menos que se le notifique que la empresa prefiere permanecer anónima). Ipas no iniciará ningún otro contacto con la empresa, a menos que el/la usuario/a o la empresa lo soliciten.

Para obtener datos financieros y de otra índole sobre los propósitos, programas y actividades de Ipas, diríjase a Ipas al P.O. Box 9990, Chapel Hill, NC 27515, número telefónico (800) 334-8446.