

Nom de la politique : Politique sur la confidentialité, le RGPD, le contenu et le droit d'auteur

Unité responsable : Gestion des subventions mondiales
Personne responsable : Responsable principale Contrats et Subventions
Date de prise d'effet : 11/10/2019
Dernière révision : 11/10/2019

Concerne :

- Tous les bureaux
- Tous les bureaux exceptés Ipas CN*
- Uniquement Ipas CN

* Caroline du Nord

Objectif

Ipas accorde la plus grande importance à la confidentialité de ses donateurs, partenaires, abonnés, sympathisants et visiteurs de son site et s'engage fermement à la protéger. La présente politique relative à la confidentialité décrit le type d'informations qu'Ipas peut être amenée à recueillir, la manière dont ces informations sont utilisées et les droits de l'utilisateur en relation au partage ou à la transmission des informations qui le ou la concernent. Elle s'applique à toutes les données à caractère personnel recueillies par Ipas, par le biais de n'importe quels canaux, on line et off line.

Responsabilités

Cette politique relative à la confidentialité concerne la manière dont Ipas – à travers ses sites, ses plateformes numériques, ses produits et ses services – gère la confidentialité et comment elle assure la protection des données à caractère personnel. Ipas n'exerce pas de contrôle sur les sites des fournisseurs et des autres tiers, bénéficiaires ou donateurs d'Ipas, notamment et n'en possède ni n'en opère aucun. De même, cette politique ne s'applique pas au recueil, à l'utilisation, à l'archivage ou à la divulgation de données personnelles par des fournisseurs ou des tiers, excepté lorsque le contraire est dument spécifié ici.

Énoncé de politique

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

La présente politique a été mise à jour de manière à refléter les exigences stipulées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui a pris effet le 25 mai 2018. Les droits stipulés dans le RGPD seront applicables dans la mesure où le droit général à la confidentialité concerne toute personne résidant dans un pays de l'UE dont les données sont, d'une manière ou d'une autre, recueillies ou archivées par Ipas ; Ipas, par décision politique propre, a choisi d'étendre ces mêmes droits à tous les usagers, quel que soit leur lieu de résidence. Ipas s'engage fermement à se conformer aux sept principes fondamentaux du RGPD :

- Toutes les données personnelles seront traitées en toute légitimité, honnêteté et transparence.
- Des données personnelles ne seront collectées qu'à des fins spécifiques et légitimes.
- Le traitement des données personnelles se limitera à ce qui est approprié, pertinent et nécessaire.
- Les données personnelles seront exactes et actuelles et, le cas échéant, seront rectifiées.
- Les données personnelles ne seront pas archivées sous une forme identifiable pendant plus longtemps qu'il n'est nécessaire et ce, uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies et traitées.
- Les données personnelles seront traitées et archivées de manière à garantir leur protection contre tout traitement non autorisé ou illicite, contre la perte, la destruction ou les détériorations accidentelles.
- Le contrôleur (Ipas) aura pour responsabilité de démontrer la conformité de l'organisation avec le RGPD et devra faire la preuve de sa capacité en la matière.

Types de données recueillies par Ipas

Les données à caractère personnel sont définies comme toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Ipas recueille des données personnelles par le biais des canaux énumérés ci-dessous.

Données fournies par les usagers :

Les usagers peuvent fournir volontairement des données personnelles à travers le site, les donations qu'ils envoient par la poste ou les cartes d'engagement, les chèques, les virements, les souscriptions électroniques, les sites de tiers (y compris des sites de financement externe, de médias sociaux, de recrutement ou des logiciels d'appariement de donations) ou à travers des opérations de marketing ou des communications directes avec des personnels d'Ipas. Les données personnelles fournies peuvent inclure le nom de l'utilisateur, son adresse postale, son adresse email, son numéro de téléphone, ses informations bancaires ou de carte de crédit et le nom de son employeur. Si un usager fait une donation au nom ou en l'honneur de quelqu'un, il peut décider volontairement de donner à Ipas des informations sur cette personne, notamment son nom, son adresse postale et/ou son email pour permettre à Ipas d'accuser réception de cette transaction.

Données obtenues sur le site

Les serveurs d'Ipas et les logiciels de tiers recueillent, avec l'accord des visiteurs du site d'Ipas, des données qui sont utilisées par Ipas à des fins d'analyse statistique sur la fréquentation du site. Si un usager refuse son accord, ses données personnelles ne seront pas recueillies.

Les données relatives au site recueillies par Ipas comprennent des informations sur les pages visitées et l'activité des visiteurs sur le site d'Ipas, notamment le nombre de pages vues, la date et l'heure des visites, les téléchargements de publications, les clics sur les liens, les partages sur les médias sociaux, le temps passé sur le site d'Ipas, les renvois vers d'autres sites ainsi que la géolocalisation et les adresses IP de tout dispositif utilisé pour accéder au site d'Ipas. Ces informations sont alors regroupées et anonymisées. Les données recueillies sur le site aident Ipas à analyser les tendances de son audience et à améliorer l'expérience des visiteurs sur le site.

Cookies

Certaines parties du site d'Ipas utilisent des *cookies*, qui sont de petits fichiers archivés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il ou elle visite le site d'Ipas. Ipas utilise des *cookies* pour améliorer l'expérience de navigation des visiteurs sur le site d'Ipas. Généralement, les *cookies* permettent au serveur d'Ipas de se souvenir des visiteurs et de mesurer avec exactitude l'audience du site. Tout usager peut contrôler et décider d'accepter, de refuser ou d'effacer des *cookies* déposés par le site d'Ipas en cliquant *Accept* (Accepter) ou *Deny* (Refuser) sur le bandeau au sommet de la page. Sachez toutefois que le fait d'effacer ou de refuser les *cookies* peut affecter la capacité de l'utilisateur d'utiliser efficacement certaines parties ou fonctionnalités du site d'Ipas.

Autres types d'information

Dans certaines circonstances, Ipas peut obtenir des données personnelles concernant des usagers dans des documents publics ou auprès de tiers. Ces informations peuvent inclure des mises à jour d'adresses postales ou une liste des causes caritatives soutenues par un usager. Ce type d'informations aide Ipas à utiliser ses ressources de manière responsable et à faire en sorte d'améliorer l'expérience des sympathisants d'Ipas. Ipas reçoit uniquement des informations disponibles publiquement.

Utilisation de l'information

Ipas recueille des données personnelles pour pouvoir communiquer sur ses programmes et sur ses campagnes de financement, pour améliorer l'expérience de navigation sur son site, pour mener ses activités et ses recherches et pour se conformer à ses obligations légales. Les usagers peuvent demander que leurs données personnelles soient effacées du système, ces demandes seront respectées et les données personnelles seront alors promptement supprimées.

Traitement des paiements

Ipas utilise les données personnelles fournies par l'utilisateur lorsqu'il ou elle accepte de faire un don afin de procéder au paiement et conclure le don. Ipas demande des coordonnées pour vérifier le paiement et pour contacter la personne à propos de son don, notamment afin de lui délivrer un reçu de don.

Communications avec des sympathisants

Ipas utilise les données personnelles fournies pour envoyer aux usagers, avec leur accord explicite, des communications par courrier postal, par email ou par téléphone sur les programmes d'Ipas, les campagnes de recherche de financement et sur d'autres nouvelles concernant Ipas. Si un usager décide qu'il ou elle ne souhaite plus recevoir de communications provenant d'Ipas ou si un usager veut limiter le type de communications envoyées, il ou elle peut indiquer ses préférences en sélectionnant l'option *Unsubscribe* (Se désinscrire) sur les emails d'Ipas ou en s'adressant à Ipas par email à : web@ipas.org. Les usagers peuvent aussi demander que leurs données personnelles soient entièrement supprimées du système.

Utilisation des données personnelles

Ipas utilise les données personnelles fournies par les usagers lorsqu'ils lui en ont donné la permission et ce, aux fins suivantes :

Pour délivrer une attestation de don à un usager ou à une autre personne lorsqu'un usager fait un cadeau ou un don au nom ou en l'honneur d'une autre personne.

Pour entrer en contact avec une personne concernant la soumission d'une candidature à un poste au sein d'Ipas.

Pour envoyer des bulletins électroniques provenant d'Ipas ou toute autre information demandée par un usager.

Pour analyser et élaborer des rapports internes, notamment des rapports sur les dons ou sur la fréquentation du site qui donnent à Ipas une meilleure compréhension de son audience et l'aident à prendre des décisions concernant l'organisation.

Pour améliorer l'expérience de navigation des visiteurs du site.

Pour faciliter le fonctionnement du site d'Ipas et mener à bien certaines des tâches essentielles de l'organisation.

Divulgateion d'informations

Ipas est l'unique propriétaire des informations recueillies sur le site d'Ipas.

Fournisseurs

Ipas recueille également des données personnelles auprès de fournisseurs tiers de confiance et les utilise afin d'assurer certains services, comme l'hébergement de données, le recrutement, la maintenance logicielle, la publicité numérique et le traitement des dons dans le cadre d'activités nécessaires au fonctionnement d'Ipas, notamment à la gestion du site d'Ipas.

Autres tiers

Ipas ne vendra jamais de données personnelles à un tiers. Ipas ne partage aucune donnée personnelle avec un tiers à des fins commerciales ou de recherche, sauf si explicitement stipulé dans cette politique.

À des fins licites

Ipas peut être amenée à utiliser des données personnelles afin de remplir des exigences ou obligations légales. Ipas peut être amenée à divulguer des informations personnelles lorsque cela est nécessaire, notamment pour faire valoir ses droits juridiques en relation à la vente ou au transfert de certains ou de la totalité des actifs du site d'Ipas ou si Ipas considère, en toute bonne foi, que la loi ou un organisme de réglementation l'y oblige.

Portabilité et archivage de données

Si un usager se trouve en dehors des États-Unis, il ou elle doit être conscient(e) que toute information donnée sera transférée aux États-Unis. En fournissant des données personnelles et en donnant la permission de les utiliser, l'usager consent à cette portabilité ainsi qu'au recueil, à l'archivage et au traitement de ses données personnelles aux États-Unis. Si l'usager réside aux États-Unis, les prestataires de service d'Ipas peuvent ne pas se trouver dans la même zone géographique des États-Unis que l'usager. En fournissant des données personnelles à Ipas et en donnant sa permission pour les utiliser,

l'utilisateur consent à ce que ses données soient transférées aux prestataires de services mentionnés plus haut.

Garantir la sécurité des données personnelles

Ipas prend toutes précautions utiles afin de garantir la sécurité des données personnelles, notamment en adoptant des mesures de protection physique afin de contrôler l'accès à ses installations et en assurant la destruction sécurisée des supports et des matériels contenant des données personnelles. Ipas utilise également différentes mesures de protection technologique, pare-feu, protection des mots de passe, logiciels anti-virus, cryptage et détection des intrusions, notamment. Ipas limite l'accès à toutes les données personnelles non publiques. Tous les fichiers électroniques ou informatiques qui contiennent ce type de données sont sécurisés et protégés contre l'accès de personnes non autorisées.

Le service d'hébergement d'Ipas entretient ses systèmes conformément aux normes en vigueur dans l'industrie de manière à garantir la sécurité des données personnelles.

Toutefois, aucune transmission ou méthode d'archivage sur Internet peut être garantie comme étant sécurisée à 100 %. C'est pour cette raison que les usagers donnent à Ipas la permission d'utiliser leurs données personnelles à leurs propres risques. Ils ont le droit de demander que leurs données personnelles soient effacées et ont en outre, les droits suivants :

Droit d'accès : les usagers peuvent demander si Ipas détient des données personnelles et pourquoi. Ils peuvent également demander et obtenir une copie des données personnelles recueillies par Ipas en adressant un courrier à : web@ipas.org.

Droit de portabilité des données : les usagers ont le droit de recevoir leurs données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Pour demander une copie de cette information à Ipas, veuillez adresser un courrier à : web@ipas.org.

Droit de faire corriger : les usagers peuvent demander à Ipas de mettre à jour ou de corriger leurs données personnelles à n'importe quel moment. Par exemple, ils peuvent souhaiter mettre périodiquement à jour leurs coordonnées de contact. Pour demander à Ipas la mise à jour ou la correction de vos données personnelles, veuillez adresser un courrier à : web@ipas.org.

Droit à l'oubli : les usagers ont le droit de demander que leurs données soient effacées, dans la mesure du possible et conformément aux dispositions des lois sur la protection des données. Pour demander qu'Ipas supprime vos données personnelles de ses systèmes, veuillez adresser un courrier à : web@ipas.org.

Droit de limitation du traitement : les usagers ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles soit limité, dans la mesure du possible et conformément aux dispositions des lois sur la protection des données. Pour demander qu'Ipas limite le traitement de vos données personnelles, veuillez adresser un courrier à : web@ipas.org.

Droit d'objection : les usagers peuvent refuser qu'Ipas traite leurs données personnelles en s'adressant à Ipas. Suite à une telle demande, Ipas cessera de traiter leurs données personnelles excepté si l'organisation est en mesure de démontrer qu'elle a des motifs légitimes de traiter cette information conformément aux dispositions des lois applicables.

Droit de revenir sur son consentement : si Ipas dépend du consentement de l'utilisateur pour traiter ses données personnelles, l'utilisateur peut revenir sur son consentement pour le refuser à tout moment.

Droit de recours : si un usager est préoccupé par les pratiques d'Ipas en matière de confidentialité, notamment concernant sa manière de traiter les données personnelles, il ou elle est en droit de saisir le Bureau du Commissaire à l'information de l'UE ou toute autre autorité de protection des données habilitée à entendre ce type de plaintes.

Violation de données personnelles

Ipas prend toute mesure raisonnable pour éviter les violations de données personnelles. En cas de survenue d'un incident, Ipas agira rapidement, notamment en informant, le cas échéant, les personnes directement affectées sous 72 heures. Ces mesures seront conformes au rôle d'Ipas en relation aux produits, services ou traitements affectés par la violation. Dans tous les cas, Ipas s'efforcera conjointement avec les parties affectées d'en minimiser les effets, effectuera les notifications et divulgations requises selon les dispositions de la législation applicable ou autrement justifiées et agira de manière à éviter toute violation future.

Pour faire un don à Ipas

Ipas est une organisation à but non lucratif immatriculée 501(c)(3). Toutes les contributions consenties à Ipas sont déductibles des revenus imposables dans la mesure de ce qui est permis par la loi. Ipas s'engage à ne pas partager, échanger ou commercialiser des données personnelles avec quiconque et à ne pas envoyer de publipostage aux donateurs au nom d'autres organisations. Toutes les informations concernant des donateurs ou des donateurs potentiels sont archivées et utilisées de manière strictement confidentielle par Ipas et son personnel, à moins que le donateur ait donné explicitement son accord pour la divulgation de cette information, ou à moins que cette divulgation ne soit exigée dans le cadre d'un processus judiciaire approprié.

Pour ce qui concerne les dons en ligne, Ipas a conclu un contrat avec Stripe.com afin de fournir une connexion en ligne sécurisée permettant la transmission d'informations de carte de crédit et faciliter le don en ligne des usagers. Stripe.net aura pour responsabilité de garantir la sécurité des informations financières (comme les informations de cartes de crédit) que l'utilisateur a fournies. Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité de Stripe.com (<https://stripe.com/privacy>) pour obtenir des informations supplémentaires sur la confidentialité des informations données par les usagers et les mesures de sécurité mise en place par Stripe.com.

Suite à un don effectué en ligne par un usager, Stripe.com transmettra des informations sur ce don à Ipas. Les seules informations qu'Ipas recevra seront le nom de l'utilisateur, son adresse, son numéro de téléphone, son adresse email, le montant de son don ainsi que tout message additionnel associé au don. Ipas utilise ces informations pour accuser réception du don et pour garder trace du donateur à des fins administratives et fiscales.

Ipas reconnaît que le fonctionnement de l'organisation exige le maintien et la gestion de registres extensifs de donateurs et donateurs potentiels. Les dossiers de donateurs contiennent souvent des informations sensibles qui ont été transmises à des employés d'Ipas ou élaborées par ceux-ci sur une base confidentielle. Par « registres » nous entendons tous les dossiers, données électroniques y comprises, qui contiennent des informations sur les donateurs ou les donateurs potentiels d'Ipas.

L'utilisation des informations sur les donateurs est limitée à des fins internes, par des individus autorisés et uniquement dans le but de proposer un meilleur service aux donateurs existants ou potentiels d'Ipas ou faciliter des relations de partenariats. Ipas met tout en œuvre pour garantir la sécurité de ces informations. Dans le but de prévenir tout accès non autorisé, de maintenir l'exactitude des données et de garantir l'utilisation appropriée des informations Ipas a élaboré et mis en œuvre des procédures matérielles, électroniques et de gestion appropriées destinées à assurer la protection et la sécurité des informations recueillies par l'organisation.

Il se peut qu'Ipas publie des listes de ses donateurs dans plusieurs publications de donateurs mais jamais en ligne. Il se peut également qu'Ipas indique le nom des donateurs dans ces listes, excepté si le donateur a indiqué qu'il ou elle préfère rester anonyme.

Si un usager indique que son entreprise est dotée d'un programme de « don pour don » et fournit le formulaire requis, Ipas utilisera cette information pour traiter le don pour don, pour mettre à jour sa liste de donateurs, pour reconnaître l'entreprise et pour inclure le nom de l'entreprise sur les listes publiées de donateurs d'Ipas (excepté si Ipas a été notifiée que l'entreprise préfère rester anonyme). Ipas ne prendra l'initiative d'aucun autre contact avec l'entreprise à moins que l'utilisateur ou l'entreprise ne le lui demande expressément.

Il est possible d'obtenir des informations financières ou autres, concernant les intentions, les programmes et les activités d'Ipas en contactant directement : Ipas, P.O. Box 9990, Chapel Hill, NC 27515 par courrier ou par téléphone au numéro suivant : (800) 334-8446.