

**Nome da Política:** Política de Privacidade, GDPR, Conteúdos e Direitos Autorais

**Unidade Responsável:** *Gestão de Subvenções Mundiais*

**Pessoa Responsável:** Gestora Sénior de Contratos e Subvenções

**Data de Entrada em Vigor:** 11/10/2019

**Última Actualização:** 11/10/2019

Aplica-se a:

- Todos os escritórios
- Todos os escritórios, excepto Ipas NC
- Ipas NC apenas

## Objectivo

O Ipas está comprometido em proteger a privacidade dos seus doadores, parceiros, subscritores, apoiantes e visitantes do *website*. Esta política de privacidade descreve os tipos de informações que o Ipas colecta, como o Ipas usa essas informações, bem como os direitos dos usuários sobre como essas informações são compartilhadas. Esta política aplica-se a todos os dados pessoais colectados pelo Ipas através de todos os canais, tanto *online* como *offline*.

## Responsabilidades

Esta política de privacidade aplica-se à maneira como o Ipas — por meio do seu *website*, plataformas digitais, produtos e serviços — lida com a privacidade dos dados pessoais e os protege. O Ipas não possui, opera ou controla os *websites* de fornecedores ou terceiros, incluindo os beneficiários das doações ou doadores do Ipas. Consequentemente, esta política não se aplica à colecta, uso, armazenamento e divulgação de dados pessoais de fornecedores do Ipas ou de terceiros, excepto onde indicado em contrário.

## Declaração de Política

### Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD)

Esta política foi actualizada para reflectir os requisitos do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD), que entrou em vigor em 25 de maio de 2018. Na medida em que o direito geral à privacidade inclui qualquer pessoa residente num país da União Europeia (UE), cujos dados sejam de alguma forma colectados ou mantidos pelo Ipas, os direitos previstos no RGPD serão aplicados; por uma questão de política, o Ipas decidiu estender esses direitos a todos os Usuários, onde quer que estejam. O Ipas está comprometido com os sete princípios fundamentais do RGPD, designadamente:

- Todos os dados pessoais serão processados de forma legal, justa e transparente.
- Os dados pessoais serão colectados apenas para fins especificados e legítimos.
- Os dados pessoais serão limitados àqueles que são adequados, relevantes e necessários.

- Os dados pessoais serão precisos e actuais e corrigidos imediatamente, sempre que necessário.
- Os dados pessoais serão mantidos num formato identificável, mas não mais do que o necessário para os fins para os quais foram colectados e processados.
- Os dados pessoais serão processados e armazenados de uma maneira que garanta protecção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou dano accidentais.
- O controlador (Ipas) será responsável pela conformidade com o RGPD e capaz de demonstrá-la.

#### Dados Colectados pelo Ipas

Dados pessoais são definidos como informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. O Ipas colecta dados pessoais através dos canais detalhados abaixo.

#### Dados Fornecidos pelos Usuários

Os usuários podem fornecer voluntariamente dados pessoais ao Ipas através do *website* do Ipas, doações por correio ou cartões, cheques, transferências bancárias, subscrições de *emails*, *websites* de terceiros (incluindo angariações de fundos externas, contas de redes sociais, *websites* de recrutamento ou *softwares* de doação), *marketing* ou comunicação directa com os funcionários do Ipas. Os dados pessoais fornecidos podem incluir nome, endereço postal, endereço electrónico (*email*), número de telefone, informações bancárias ou de crédito e nome do empregador do usuário. Se um usuário fizer uma doação em homenagem ou tributo a alguém, tal usuário poderá fornecer voluntariamente informações ao Ipas sobre essa pessoa, incluindo nome, endereço postal e/ou endereço electrónico (*email*) para fins de confirmação da tal transacção.

#### Dados de Websites

Os servidores do Ipas e os *softwares* de terceiros colectam dados dos visitantes do *website*, com sua permissão afirmativa, que o Ipas usa para análises de estatísticas de tráfego do *website*. Se um usuário recusar a permissão, seus dados não serão colectados.

Os dados do *website* que o Ipas colecta incluem informações sobre as páginas visitadas pelo usuário e as acções realizadas no *website* do Ipas, incluindo visualizações de páginas, data e hora das visitas, *downloads* de publicações, cliques em *links*, compartilhamentos nas redes sociais, tempo gasto no *website* do Ipas, *website* de referência, localização geográfica e endereços IP dos dispositivos usados para aceder ao *website* do Ipas. Esta informação é agregada e anonimizada. Os dados do *website* colectados ajudam o Ipas a analisar as tendências do público e a melhorar a experiência dos visitantes do *website*.

#### Cookies

Certas partes do *website* do Ipas usam *cookies*, que são pequenos arquivos armazenados no computador do usuário quando este visita o *website* do Ipas. O Ipas usa *cookies* para ajudar a melhorar a experiência dos visitantes do *website* do Ipas. Geralmente, os *cookies* permitem que o servidor do Ipas se lembre dos visitantes e meça com precisão o tráfego da *web*. Qualquer usuário pode decidir aceitar, rejeitar ou excluir os *cookies* do *website* do Ipas, clicando em “Accept” (Aceitar) ou “Deny” (Rejeitar) no *banner* mostrado na parte inferior da página. Esteja ciente de que a exclusão ou rejeição de *cookies* pode afectar a capacidade do usuário de usar determinadas partes do *website* do Ipas de maneira eficaz.

### Outros tipos de informação

Em algumas circunstâncias, o Ipas pode obter dados pessoais dos usuários a partir de registos/dados públicos e de terceiros. Essas informações podem incluir endereços postais actualizados ou causas de caridade que um determinado usuário apoia. Essas informações ajudam o Ipas a usar os recursos de forma responsável e também contribuem para garantir uma melhor experiência para os apoiantes das causas do Ipas. O Ipas recebe apenas informações publicamente disponíveis.

### Uso da informação

O Ipas colecta dados pessoais para informar sobre os seus programas e campanhas de angariação de fundos, melhorar a experiência dos visitantes do *website*, realizar actividades comerciais/organizacionais e pesquisas, bem como cumprir com as suas obrigações legais e regulamentares. Os usuários podem solicitar que os seus dados pessoais sejam excluídos do sistema, e essas solicitações serão respeitadas, e os dados pessoais prontamente excluídos.

### Processamento de pagamentos

O Ipas usa os dados pessoais que um usuário fornece, quando tal usuário concorda em fazer uma doação, para processar pagamentos e concluir a doação. O Ipas solicita informações de contacto para confirmar os pagamentos e entrar em contacto com um usuário para falar sobre a sua doação, inclusive para emitir um recibo de doação.

### Comunicação com apoiantes

O Ipas usa os dados pessoais fornecidos para informar os usuários, com sua permissão afirmativa, por correio, *email* e telefone, sobre os programas do Ipas, campanhas de angariação de fundos e outras notícias relacionadas ao Ipas. Se um usuário decidir que não deseja mais receber comunicações do Ipas, ou se desejar limitar os tipos de comunicação recebidos, tal usuário pode indicar suas preferências seleccionando a opção “*Unsubscribe*” (Cancelar a Subscrição) disponível nos *emails* do Ipas ou entrando em contacto com o Ipas através do *email* [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org). Os usuários também podem solicitar que seus dados pessoais sejam completamente excluídos do sistema.

### Uso de dados pessoais

O Ipas usa os dados pessoais fornecidos pelos usuários, com permissão afirmativa, para os seguintes fins:

- Enviar notificações de doação a um usuário ou a outra pessoa quando um usuário oferece um presente ou uma doação em homenagem ou tributo a tal pessoa.
- Comunicar-se com um candidato a uma vaga sobre a situação da submissão de um pedido de emprego no Ipas.
- Enviar boletins informativos do Ipas por *email* ou outras informações solicitadas pelo usuário.
- Analisar e compilar relatórios internos, incluindo relatórios de doações e relatórios de tráfego do *website*, o que ajuda o Ipas a entender melhor e tomar decisões sobre a organização.
- Melhorar a experiência dos visitantes do *website*.
- Operar o *website* do Ipas e concluir operações comerciais essenciais.

## Divulgação de informação

O Ipas é o proprietário exclusivo das informações colectadas no *website* do Ipas.

## Fornecedores

O Ipas também colecta dados pessoais de fornecedores e terceiros confiáveis e usa-os para prestar certos serviços, como hospedagem na base de dados, recrutamento, manutenção de *software*, publicidade digital e processamento de doações, os quais são indispensáveis para as operações do Ipas, incluindo a operação do *website* do Ipas.

## Outras terceiras partes

O Ipas nunca venderá dados pessoais a terceiras partes. O Ipas não compartilha dados pessoais com terceiras partes para fins comerciais ou de pesquisa, excepto quando e como indicado nesta política.

## Fins legais

O Ipas pode usar os dados pessoais do usuário para cumprir requisitos ou obrigações legais. O Ipas pode divulgar Informações pessoais sempre que necessário, inclusive para fazer valer seus direitos legais, em conexão com a venda ou transferência de alguns ou todos os activos no *website* do Ipas ou quando o Ipas, de boa-fé, acreditar que uma lei ou autoridade reguladora exige que isso seja feito.

## Transferência de armazenamento de dados

Se um usuário estiver localizado fora dos Estados Unidos, tal usuário deve estar ciente de que as informações fornecidas a nós serão transferidas para os Estados Unidos. Ao fornecer dados pessoais e dar permissão para seu uso, o usuário consente com essa transferência e com a colecta, armazenamento, processamento e uso dos seus dados pessoais nos Estados Unidos. Se um usuário estiver localizado nos Estados Unidos, os prestadores de serviços do Ipas podem não estar localizados na área geográfica do usuário nos Estados Unidos. Ao fornecer dados pessoais ao Ipas e conceder permissão para seu uso, o usuário consente em transferir os seus dados pessoais para esses prestadores de serviços.

## Protecção de dados pessoais

O Ipas toma precauções para proteger dados pessoais, incluindo salvaguardas físicas para controlar o acesso às suas instalações e garantir a destruição/eliminação segura de dispositivos ou materiais que contêm dados pessoais. O Ipas também usa salvaguardas tecnológicas, como *firewalls*, protecção por senha, *software* antivírus, criptografia e detecção de intrusões. O Ipas restringe o acesso a dados pessoais não públicos. Todos os arquivos electrónicos ou informáticos que contêm esses dados são controlados e protegidos contra o acesso por pessoas não autorizadas.

O serviço de hospedagem do Ipas mantém seus sistemas de acordo com os padrões razoáveis do sector para proteger dados pessoais.

No entanto, nenhuma transmissão pela *Internet* ou método de armazenamento pode ser considerado 100% seguro. Portanto, os usuários dão ao Ipas permissão para usar os seus dados pessoais por sua conta e risco. Eles têm o direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam excluídos e, para além disso, os usuários podem ainda usufruir dos seguintes direitos:

Direito de acesso: Os usuários podem perguntar se o Ipas armazena seus dados pessoais e por quê. Eles também podem solicitar uma cópia dos dados pessoais que o Ipas coletou entrando em contacto conosco pelo [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org).

Direito à portabilidade de dados: Os usuários têm o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. Para solicitar uma cópia dessas informações ao Ipas, por favor contacte-nos pelo [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org).

Direito de corrigir: os usuários podem actualizar ou corrigir os seus dados pessoais, que estão na posse do Ipas, a qualquer momento. Por exemplo, eles podem desejar actualizar as informações de contacto periodicamente. Para solicitar que o Ipas actualize ou corrija dados pessoais, por favor entre em contacto conosco pelo [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org).

Direito de exclusão: os usuários têm o direito de solicitar que os dados sejam excluídos (apagados), se possível e quando exigido pelas leis de protecção de dados. Para solicitar que o Ipas exclua (apague) dados pessoais dos seus sistemas, por favor contacte-nos pelo [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org).

Direito de restringir o processamento: Os usuários têm o direito de solicitar que o processamento dos seus dados pessoais seja restrito, se possível e quando exigido pelas leis de protecção de dados. Para solicitar que o Ipas restrinja o processamento de dados pessoais, por favor entre em contacto conosco pelo [web@ipas.org](mailto:web@ipas.org).

Direito de objectar: Os usuários podem se opor ao processamento de dados pessoais pelo Ipas entrando em contacto com o Ipas. Mediante solicitação, o Ipas interromperá o processamento dos seus dados pessoais, a menos que o Ipas demonstre motivos legítimos para o processamento dessas informações de acordo com as leis aplicáveis.

Direito de retirar o consentimento: se o Ipas depender do consentimento de um usuário para processar os seus dados pessoais, o usuário tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.

Direito de apresentar queixa (denunciar): Se um usuário tiver uma preocupação relacionada com as práticas de privacidade do Ipas, incluindo como o Ipas lida com dados pessoais, tal usuário poderá apresentar uma queixa ao Gabinete do Comissário de Informação (ICO) da UE ou outra autoridade de protecção de dados que esteja autorizada a ouvir essas preocupações.

#### Violação de dados pessoais

O Ipas toma todas as medidas razoáveis para evitar violações de dados pessoais. Quando isso ocorrer, o Ipas tomará medidas rápidas, incluindo o envio de aviso às entidades/partes directamente afectadas no prazo de 72 horas, se apropriado. Essas medidas serão consistentes com a função que o Ipas desempenha em relação aos produtos, serviços ou processos afectados por tal violação. Em todos os casos, o Ipas trabalhará em conjunto com as entidades/partes afectadas para minimizar os efeitos das violações, fazer todas as notificações e divulgações exigidas pela lei aplicável, ou de outra forma justificadas, e agirá de modo a evitar futuras violações.

## Doar ao Ipas

O Ipas é uma organização sem fins lucrativos com o número de registo 501 (c) (3). Todas as contribuições ao Ipas são dedutíveis de impostos na extensão máxima permitida por lei. O Ipas não comercializa, vende ou compartilha dados pessoais de um doador com mais ninguém, nem envia correspondências com doadores em nome de outras organizações. Todas as informações relativas a doadores ou possíveis doadores são mantidas estritamente confidenciais pelo Ipas e seus funcionários, a menos que seja obtida permissão do doador para divulgar essas informações ou que a divulgação de tais informações seja exigida no âmbito de um processo legal.

Para doações *online*, o Ipas firmou um contrato com a *Stripe.com* para fornecer uma conexão *online* segura para permitir a transmissão de informações de cartão de crédito para a doação *online* por um usuário. A *Stripe.net* será responsável pela segurança das informações financeiras (tais como informações de cartões de crédito) fornecidas por um usuário. Por favor, consulte a política de privacidade da *Stripe.com* (<https://stripe.com/privacy>) para obter informações adicionais sobre a privacidade das informações do usuário e as medidas de segurança que a *Stripe.com* aplica.

Depois que um usuário faz uma doação *online*, a *Stripe.com* fornece informações sobre a doação ao Ipas. As únicas informações que o Ipas recebe são o nome, endereço, número de telefone, endereço de *email* do usuário, o valor da doação e qualquer mensagem adicional enviada juntamente com a doação. O Ipas usa essas informações para reconhecer e agradecer a oferta e manter registos de doadores para fins administrativos e fiscais.

O Ipas reconhece que as actividades da organização requerem a manutenção e a gestão de grandes registos de doadores e possíveis doadores. Os registos de doadores geralmente contêm informações confidenciais que foram compartilhadas ou desenvolvidas pelos funcionários do Ipas de maneira confidencial. “Registos” significa todos os arquivos, incluindo dados electrónicos, contendo informações sobre doadores ou possíveis doadores para o Ipas. O uso de informações sobre doadores é limitado a fins internos, por indivíduos autorizados, para melhor servir os doadores existentes, potenciais doadores ou parceiros. O Ipas envida todos os esforços para garantir a segurança dessas informações. Para impedir o acesso não autorizado e manter a precisão dos dados, bem como garantir o uso adequado das informações, o Ipas estabeleceu e implementou procedimentos físicos, electrónicos e administrativos apropriados para salvaguardar e proteger as informações colectadas pelo Ipas.

O Ipas pode publicar listas dos seus doadores em várias publicações, mas não *online*. As mesmas podem incluir os nomes dos doadores, a menos que os doadores indiquem que preferem permanecer anónimos.

Se um usuário indicar que sua empresa possui um programa de doações e fornecer o formulário necessário, o Ipas utilizará essas informações para processar a tal doação, actualizar sua lista de doadores, reconhecer e agradecer a empresa e incluir o nome da empresa nas listas publicadas de Doadores do Ipas (a menos que o Ipas seja informado que a empresa prefere permanecer anónima). O Ipas não encetará nenhum contacto adicional com a empresa, a menos que o usuário ou a empresa o solicite.

Informações financeiras, e de outro tipo, sobre os objectivos, programas e actividades do Ipas podem ser obtidas entrando em contacto com o Ipas através de *PO Box 9990, Chapel Hill, NC 27515, Telefone: (800) 334-8446*.